



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
MARCO JURÍDICO  
EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

No. PROGRAMA : 7

**LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero, Título Tercer Capítulo Primero al Quinto, Título Cuarto Capítulo Primero, Título Quinto, Título Séptimo.

**REGLAMENTO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero Capítulo Primero, Título Quinto Capítulo I, Título Séptimo Capítulo I, II y III, Título Octavo Capítulo I al IV, Título Noveno, Título Décimo,

**REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero, Título Segundo Capítulo I y II, Título III Capítulo I al IV, Título Quinto Capítulo I y II

**REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: 1 al 10, Título II Capítulo I, 38 al 43, 45 al 48

**REGLAMENTO INTERNO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: 1 al 5, Capítulo V del 36 al 40

**REGALMENTO DE ADQUISICIONES, CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Capítulo I y II, artículos 11 y 12, 14, 16 al 21, Capítulo IV al VIII

**REGLAMENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA**

Artículos: Título Primero Capítulo Primero y Segundo,

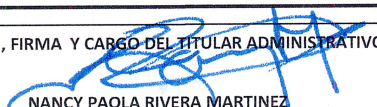
**CRITERIOS GENERALES PRESUPUESTARIOS PARA LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL**

Artículos: 1 al 6, 11, 12, 16, 17, 18, Capítulo III, Capítulo IV, Capítulo V, Capítulo VI, Capítulo VII, 44 al 48

**NORMAS TECNICAS**

NTA- 01, 02, 04, 08, 09, 10, 15, 16, 17, 25, 27, 28, 36, 44, 46, 47, 48, 49 Y 52

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

  
NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

  
MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ACTA CIRCUNSTANCIADA  
EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

No. PROGRAMA : 7

SE REALIZAN SESIONES DE TRABAJO CON LOS SUBDIRECTORES Y COORDINADORES DE AREA EN LAS QUE SE EXPRESAN LAS PROBLEMTICAS QUE SE OBSERVAN EN LAS DIFERENTES ÁREAS. SE DEFINEN LOS OBJETIVOS A LLEVAR A CABO EN CADA AREA PARA SOLVENTAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD EXISTENTES.

PARTICIPANTES

MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CARLOS NERI SANCHEZ  
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

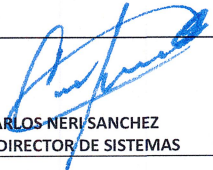
VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ  
SUB DIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL  
COORDINADORA DE SOPORTE Y DIGITALIZACION

ACUERDOS

- 1 MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES
- 2 SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL
- 3 MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
- 4 CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

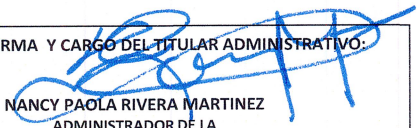
FIRMAS

  
CARLOS NERI SANCHEZ  
SUB DIRECTOR DE SISTEMAS

  
VICTOR MANUEL ARREOLA RODRIGUEZ  
SUB DIRECTOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

  
SANDRA MARGARITA RIVAS SANDOVAL  
COORDINADORA DE SOPORTE Y DIGITALIZACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

  
NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

  
MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EJERCICIO FISCAL 2021

DEPENDENCIA EJECUTORA:

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NÚMERO DE PROGRAMA:

7

NOMBRE DEL PROGRAMA :

DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN	No.	DESCRIPCIÓN
4	DESARROLLO Y MOVILIDAD.	8	FOMENTAR UNA ALIANZA GLOBAL PARA EL DESARROLLO.	9	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION







**DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA**

ACTUALMENTE EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA CUENTA CON MAS DE 200 EDIFICIOS Y/O ESPACIOS DENTRO DE SU INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL; MISMOS QUE NO CUENTAN CON LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MÍNIMA PARA QUE LA CIUDADANÍA RECIBA ATENCIÓN Y SERVICIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. UNA MEJOR DISTRIBUCIÓN, EQUIPAMIENTO Y EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DIGITALES REPRESENTAN LA PUNTA DE LANZA PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE TIJUANA, ESTE EL CENTRO POBLACIONAL PREDOMINANTE DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA AL CONCENTRAR CASI LA MITAD DE LA POBLACION ESTATAL, TENDENCIA QUE SE ESPERA PREVALEZCA HASTA 2030, AL ALCANZAR EL 49.8% DE LA POBLACION TOTAL. Fuente: COPLADE.- Proyecciones de poblacion urbana y rural de las localidades de Baja California 2015-2030.

LA FALTA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA LIMITA LA POSIBILIDAD DE DAR COBERTURA A LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL CON SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET. ASÍ MISMO, LA CAPACIDAD LIMITADA DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE IMPOSIBILITA LA INTEGRACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS, NUEVOS PROCESOS, DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS; POR LO QUE SE VUELVE NECESARIO LA AMPLIACIÓN Y ROBUSTECIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO ACORDE A LOS PROYECTOS Y PLATAFORMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE ACTUALMENTE EXISTEN EN EL MERCADO.

EL CRECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA IMPLICA UNA MAYOR DEMANDA Y ATENCIÓN A LOS MECANISMOS DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y MONITOREO; POR LO QUE, EL PERSONAL DEBERÁ CAPACITARSE Y CERTIFICARSE EN MODELOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE VANGUARDIA, PARA GARANTIZAR CAPACIDAD DE RESPUESTA RÁPIDA ANTE CUALQUIER CONTINGENCIA.

EN 2020 Y ACORDE AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021, SE INSTRUMENTÓ EL PROYECTO TIJUANA DIGITAL, CON EL OBJETIVO DE APROVECHAR LA RED URBANA DE FIBRA ÓPTICA DE TELECOMUNICACIONES PROPIEDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA COMO DETONANTE DE INVERSIÓN Y COLUMNA VERTEBRAL PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DE CONECTIVIDAD Y COBERTURA DE LA RED MUNICIPAL DE DATOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL. DICHO PROYECTO REPRESENTA LA OPORTUNIDAD DE CONTAR CON SERVICIOS ADMINISTRADOS DE INTERNET Y CONECTIVIDAD EN AL MENOS 200 SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DURANTE LOS PRÓXIMOS 15 AÑOS CON LO QUE SE VERÁN BENEFICIADOS 42,000 USUARIOS SIMULTANEAMENTE CONSIDERANDO QUE ACTUALMENTE SOLO EL 30% DE LOS SITIOS CUENTA CON COBERTURA PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN Y OPERATIVIDAD DE 1,600 SERVIDORES PÚBLICOS YA QUE SOLO PERMITE CONECTIVIDAD INTERNA ENTRE ALGUNAS DEPENDENCIAS EN OFICINAS REMOTAS Y EL GOBIERNO CENTRAL.

AL SER UN PROYECTO DE RECIENTE CREACIÓN Y QUE PONE A PRUEBA LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA EMPRESA PROVEEDORA DE SERVICIOS; SE TORNA IMPRESCINDIBLE LA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDADES DEL RECURSO HUMANO INVOLUCRADO EN EL PROYECTO, A FIN DE GARANTIZAR LA ESTABILIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS PARA CADA UNO DE LOS SITIOS CONSIDERADOS Y ACORDE A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS MISMOS.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

  
NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

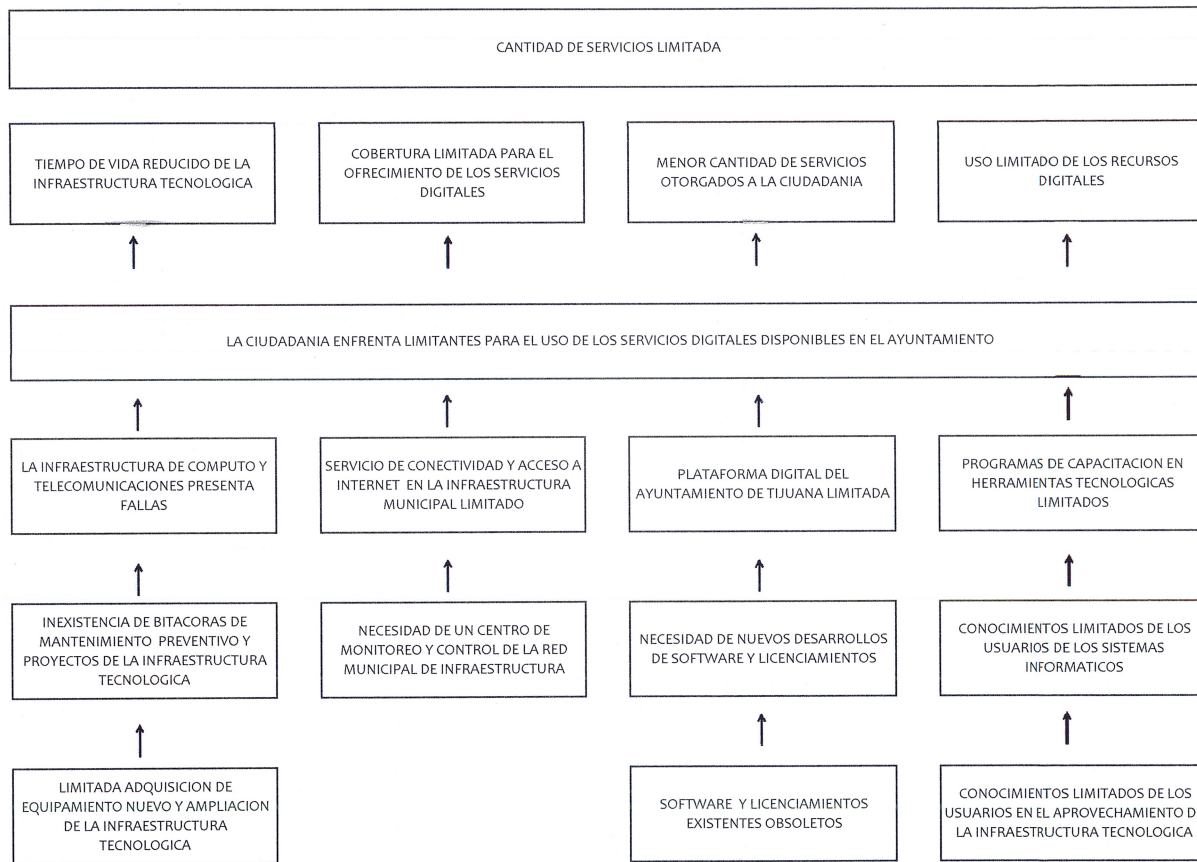
NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

  
MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ÁRBOL DE PROBLEMAS  
EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION  
NÚMERO DE PROGRAMA: 7  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

  
NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

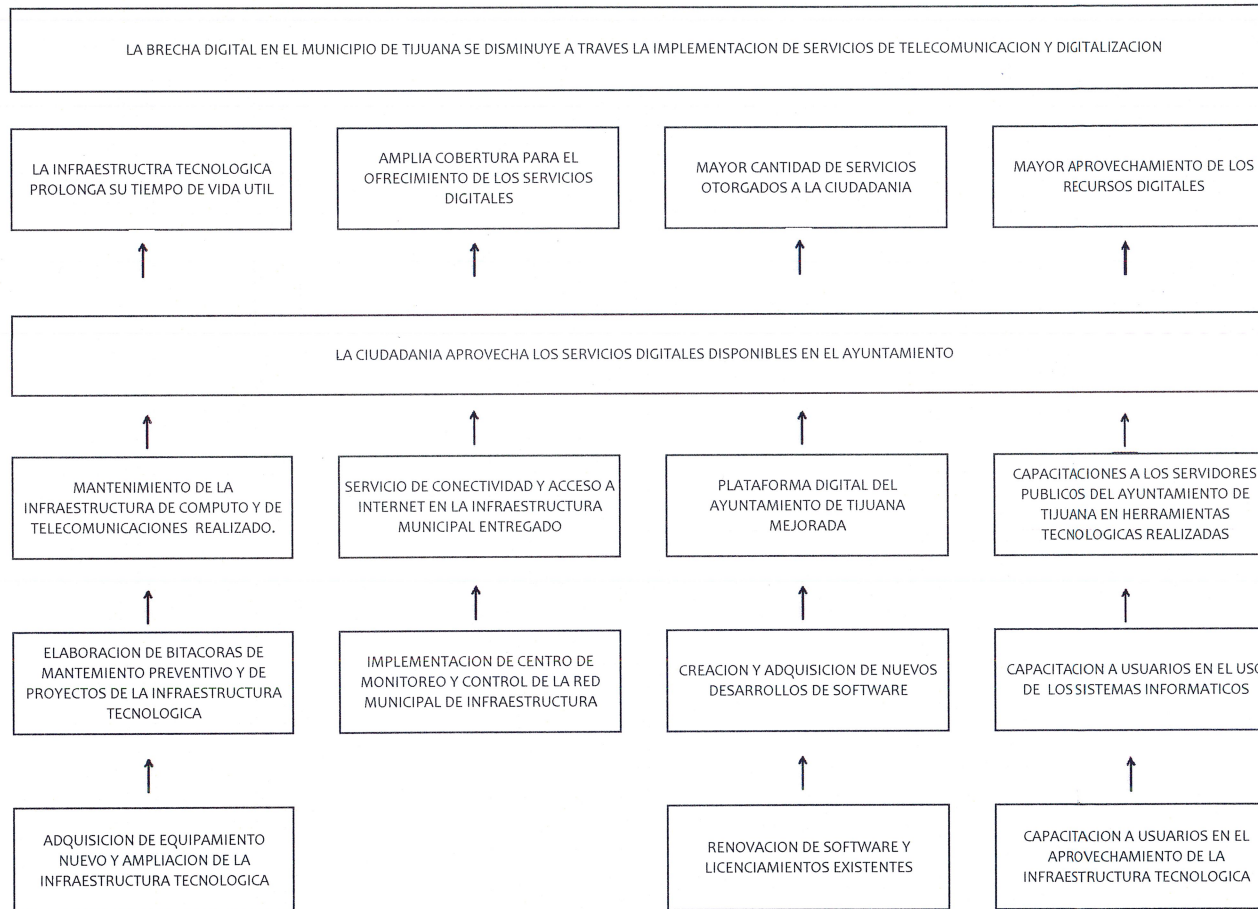
NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

  
MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ÁRBOL DE OBJETIVOS  
EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION  
NÚMERO DE PROGRAMA: 7  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:


NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION



DEPENDENCIA EJECUTORA:		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA	
NÚMERO DE PROGRAMA:		7		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS	
NOMBRE DEL PROGRAMA:		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		EJERCICIO FISCAL 2021	
PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:					
EJE PND 2019-2024: DESARROLLO ECONOMICO		EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y HACIENDA ORDENADA		EJE PMD 2020-2021: DESARROLLO Y MOVILIDAD	
No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		CARACTERÍSTICAS GENERALES:	
2E		2 DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES		E. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (fi):		FUNCIÓN (fu):	
3.8.2		3 DESARROLLO ECONOMICO		3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION	
				SUB FUNCIÓN (sf):	
				3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO	
NIVEL		INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA	
RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN		MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				SUPUESTO O HIPÓTESIS	
FIN		CONTRIBUIR A CERRAR LA BRECHA DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION Y DIGITALIZACION		PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZAN LA CONECTIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	
		1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL. (NUMERO DE USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DIGITALES / TOTAL DE USUARIOS QUE SE CONECTAN A LA INFRAESTRUCTURA)*100		REPORTE DE APROVECHAMIENTO DEL INTERNET PUBLICO OTORGADO EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	
		2		LA CIUDADANIA UTILIZA Y DA BUEN USO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE EL MUNICIPIO PONE A SU DISPOSICIÓN	
		3			
		4			
		5			
		6			
		7			
		8			
		9			
P1		LA CIUDADANÍA Y EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA SE INTEGRAN A LOS SERVICIOS DIGITALES		PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA DIGITAL	
		1 PORCENTAJE DE ATENCION DIGITAL (TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS DIGITALMENTE / TOTAL DE SERVICIOS RECIBIDOS)*100		REPORTE DE SERVICIOS POR SECRETARIA CON DIFERENCIADOR DE SERVICIOS DIGITALES Y PRESENCIALES, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	
		2		LA CIUDADANIA CONOCE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DIGITALES OFERTADOS POR EL AYUNTAMIENTO	
		3			
		4			
		5			
		6			
		7			
		8			
		9			
P1C1		MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO.		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EFECTIVAMENTE REALIZADO	
		1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100		CALENDARIO DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	
		2		LA OPERATIVIDAD DE LAS AREAS PERMITE CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE CON LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	
		3			
		4			
		5			
		6			
		7			
		8			
		9			
P1C1A1		ELABORACION DE BITACORAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE PROYECTOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	
		1 PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO A LA INFRAESTRUCTURA (CANTIDAD DE DEPENDENCIAS QUE RECIBEN MANTENIMIENTO / CANTIDAD DE DEPENDENCIAS PROGRAMADAS PARA MANTENIMIENTO)*100		BITACORAS DE PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	
		2		LAS DEPENDENCIAS CONFIRMAN EN TIEMPO LA PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PROPUESTA	
		3			
		4			
		5			
		6			
		7			
		8			
		9			
P1C1A2		ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO NUEVO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		PORCENTAJE DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO	
		1 PORCENTAJE DE EQUIPOS RENOVADOS (CANTIDAD DE EQUIPOS NUEVOS ADQUIRIDOS / CANTIDAD DE EQUIPOS PROGRAMADOS PARA BAJA)*100		INVENTARIO DE NUEVOS EQUIPOS ADQUIRIDOS, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	
		2		LOS PROVEEDORES ENTREGAN EL EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO EN BASE A LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
		3			
		4			
		5			
		6			
		7			
		8			
		9			

DEPENDENCIA EJECUTORA:		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA							
NÚMERO DE PROGRAMA:		7		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS							
NOMBRE DEL PROGRAMA :		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		EJERCICIO FISCAL 2021							
PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:				EJE PMD 2020-2021: DESARROLLO Y MOVILIDAD		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3					
EJE PND 2019-2024: DESARROLLO ECONOMICO		EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y HACIENDA ORDENADA									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		CARACTERÍSTICAS GENERALES:							
2E		2 DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES		E. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS							
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (fi):		FUNCIÓN (fu):		SUB FUNCIÓN (sf):					
3.8.2		3 DESARROLLO ECONOMICO		3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION		3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO					
NIVEL		RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA		MEDIO DE VERIFICACIÓN		SUPUESTO O HIPÓTESIS	
				1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE - 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C2		SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL ENTREGADO		1 PORCENTAJE DE SITIOS CONECTADOS 2 SITIOS DENTRO DE LA RED / TOTAL DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA)*100 3 100% 4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 20% 5 REPRESENTA EL NIVEL DE COBERTURA DE INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA		PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA		LISTADO DE SITIOS DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL CON COBERTURA Y ACCESO A INTERNET, DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx		LOS SERVICIOS RECIBIDOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	
P1C2A1		IMPLEMENTACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA RED MUNICIPAL DE INFRAESTRUCTURA		1 PORCENTAJE DE AVANCE DEL CENTRO DE MONITOREO 2 (ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION CONCLUIDAS / TOTAL DE ETAPAS DE LA IMPLEMENTACION) *100 3 100% 4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25% 5 REPRESENTA EL NIVEL DE INSTALACION Y PUESTA A PUNTO DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA		PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO		MEMORIA TECNICA DE LA IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx		EL PERSONAL ASIGNADO Y CAPACITADO A LA OPERACION DEL CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL SE DESEMPEÑA EFICIENTEMENTE	
P1C3		PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA MEJORADA		1 PORCENTAJE DE USO DE LA PLATAFORMA TIJUANA (TIEMPO DE USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA / NUMERO DE HORAS DE LA JORNADA DE TRABAJO)*100 2 100% 3 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25% 5 REPRESENTA EL NIVEL DE APROVECHAMIENTO DE LOS USUARIOS EN LA PLATAFORMA DIGITAL 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICIENCIA		PORCENTAJE DE TIEMPO UTILIZADO EN LOS SISTEMAS DE PLATAFORMA		REPORTE DE APROVECHAMIENTO DE SISTEMAS DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx		LAS SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO Y AJUSTES A LOS SISTEMAS EXISTENTES EN PLATAFORMA SE MANTIENEN ESTABLES	
P1C3A1		CREACION Y ADQUISICION DE NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE		1 PORCENTAJE DE DESARROLLOS TERMINADOS (NUMERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO CERRADOS / NUMERO TOTAL DE PROYECTOS DE DESARROLLO REGISTRADOS)*100 2 100% 3 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25% 5 REPRESENTA EL NIVEL DE RESPUESTA A PETICIONES DE NUEVOS DESARROLLOS 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA		PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS SATISFACTORIAMENTE		REPORTE DE PROYECTOS DEL SISTEMA DE PRODUCTIVIDAD DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx		LAS DEPENDENCIAS SOLICITANTES DE NUEVOS DESARROLLOS DOCUMENTAN ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES	
P1C3A2		RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS EXISTENTES		1 PORCENTAJE DE SOFTWARE RENOVADOS (SOFTWARE DADOS DE BAJA/ SOFTWARE QUE REQUIEREN RENOVACION)*100 2 100% 3 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25% 5 REPRESENTA EL NIVEL DE MODERNIZACION DE LOS SOFTWARE OBSOLETOS 6 TRIMESTRAL 7 GESTION 8 ASCENDENTE 9 EFICACIA		PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARES EXISTENTES		INVENTARIO DE SOFTWARE DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx		LA NORMATIVIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA NOS PERMITE PUNTUALIZAR LAS NECESIDADES DE LAS DEPENDENCIAS QUE REQUIEREN RENOVAR SUS SISTEMAS	

DEPENDENCIA EJECUTORA:		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA					
NÚMERO DE PROGRAMA:		7		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS					
NOMBRE DEL PROGRAMA :		DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		EJERCICIO FISCAL 2021					
PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:									
EJE PND 2019-2024: DESARROLLO ECONOMICO		EJE PED 2020-2024: GOBIERNO AUSTERO Y HACIENDA ORDENADA		EJE PMD 2020-2021: DESARROLLO Y MOVILIDAD					
No. DE LINEA DE ACCION PMD: 4.4.6.3									
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		CARACTERÍSTICAS GENERALES:					
2E		2 DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES		E. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS					
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (fi):		FUNCIÓN (fu):					
3.8.2		3 DESARROLLO ECONOMICO		3.8 CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION					
				SUB FUNCIÓN (sf):					
				3.8.2 DESARROLLO TECNOLÓGICO					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	1	PORCENTAJE DE CAPACITACION POR PERFIL			PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUBREN LAS CAPACITACIONES DE SU PERFIL	REPORTE DE CAPACITACIONES POR PERFIL DE SERVIDOR PUBLICO DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	LOS SERVIDORES PUBLICOS AUMENTAN SU NIVEL DE DESEMPEÑO APLICANDO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES	
		2	(NUMERO DE CAPACITACIONES TOMADAS / TOTAL DE CAPACITACIONES DEL PERFIL)*100						
		3	100%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE PROFESIONALIZACION DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE UTILIZAN						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
		8	ASCENDENTE						
		9	CALIDAD						
P1C4A1	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS	1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	LOS SERVIDORES PUBLICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CAPACITACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS	
		2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES / PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3	100%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS QUE UTILIZAN						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL APROVECHAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO			PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	REPORTE DE ASISTENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE CAPACITACIONES DISPONIBLE EN PLATAFORMA TIJUANA www.plataforma.tijuana.gob.mx	LOS SERVIDORES PUBLICOS UTILIZAN ADECUADAMENTE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DISPONIBLE	
		2	(PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES / PERSONAL CONVOCADO A CAPACITACIONES)*100						
		3	100%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
		5	REPRESENTA EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN FUNCION DE LA INFRAESTRUCTURA QUE DISPONEN						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTION						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

NANCY PAOLA RIVERA MARTINEZ  
ADMINISTRADOR DE LA  
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

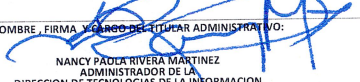


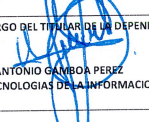
**H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**  
**EJERCICIO FISCAL 2021**

EJES	PND: 3. DESARROLLO ECONOMICO
	PED: 5. GOBIERNO AUSTERO Y HACIENDA ORDENADA
	PMD: 4. DESARROLLO Y MOVILIDAD

DEPENDENCIA RESPONSABLE: NOMBRE DEL PROGRAMA:	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	DESAGREGACIÓN POR GÉNERO:	MUJERES:	HOMBRES:	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO:	SERVIDORES PUBLICOS QUE LABORAN EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, ASI COMO LA CIUDADANIA QUE UTILIZA LOS SERVICIOS DIGITALES EN EL AÑO 2021
	DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		681,568.00	656,556.00		
No. PROGRAMA:	7	DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:	0-14 AÑOS	15-44 AÑOS	PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTOS	
RAMO:	01		-	930,657.00		
			45-64 AÑOS	65 Ó MAS		
			321,200.00	86,267.00		

UNIDAD (ES) EJECUTORAS (S) DEL GASTO	NIVEL	FIN, PROPOSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD  ( RESUMEN NARRATIVO )	UNIDAD DE MEDIDA	META 2021 CANTIDAD PROGRAMADA	PRESUPUESTO POR COMPONENTE	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	PRESUPUESTO TOTAL
						SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIÓN FINANCIERA	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA	
021	FIN	CONTRIBUIR A CERRAR LA BRECHA DIGITAL EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION Y DIGITALIZACION	PORCENTAJE DE SERVIDORES QUE UTILIZAN LA CONECTIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	TRIMESTRE 1.RO. 2.DO. 3.RO. 4.TO. 100%	138,465,064.50	19,529,122.27	3,257,184.00	33,017,000.00	-	82,661,758.23	-	-	-	-	138,465,064.50
021	P1	LA CIUDADANIA Y EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA SE INTEGRAN A LOS SERVICIOS DIGITALES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE FORMA DIGITAL	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 100%	138,465,064.50	19,529,122.27	3,257,184.00	33,017,000.00	-	82,661,758.23	-	-	-	-	138,465,064.50
021	P1C1	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES REALIZADO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EFECTIVAMENTE REALIZADO	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 50%	74,651,372.93	8,759,430.70	3,257,184.00	12,423,000.00	-	50,211,758.23	-	-	-	-	74,651,372.93
021	P1C1A1	ELABORACION DE BITACORAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE PROYECTOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 30% 30% 30% 10%	-	8,759,430.70	1,817,184.00	12,423,000.00	-	-	-	-	-	-	22,999,614.70
021	P1C1A2	ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO NUEVO Y AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE RENOVACION DE EQUIPAMIENTO	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 30% 30% 30% 10%	-	-	1,440,000.00	-	-	50,211,758.23	-	-	-	-	51,651,758.23
021	P1C2	SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL ENTREGADO	PORCENTAJE DE COBERTURA ALCANZADA	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 75% 25% 75%	8,519,886.75	6,019,886.75	-	2,500,000.00	-	-	-	-	-	-	8,519,886.75
021	P1C2A1	IMPLEMENTACION DE CENTRO DE MONITOREO Y CONTROL DE LA RED MUNICIPAL DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE MONITOREO	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 75% 25% 75%	-	6,019,886.75	-	2,500,000.00	-	-	-	-	-	-	8,519,886.75
021	P1C3	PLATAFORMA DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA MEJORADA	PORCENTAJE DE TIEMPO UTILIZADO EN LOS SISTEMAS DE PLATAFORMA	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	52,519,804.82	4,749,804.82	-	16,520,000.00	-	31,250,000.00	-	-	-	-	52,519,804.82
021	P1C3A1	CREACION Y ADQUISICION DE NUEVOS DESARROLLOS DE SOFTWARE	PORCENTAJE DE NUEVOS DESARROLLOS FINALIZADOS SATISFACIENDAMENTE	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	-	4,749,804.82	-	60,000.00	-	17,950,000.00	-	-	-	-	22,759,804.82
021	P1C3A2	RENOVACION DE SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS EXISTENTES	PORCENTAJE DE RENOVACION DE SOFTWARES	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	-	-	-	16,460,000.00	-	13,300,000.00	-	-	-	-	29,760,000.00
021	P1C4	CAPACITACIONES A LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA EN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS QUE CUMPLEN LAS CAPACITACIONES DE SU AREA	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	2,774,000.00	-	-	1,574,000.00	-	1,200,000.00	-	-	-	-	2,774,000.00
021	P1C4A1	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL USO DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	-	-	-	1,574,000.00	-	-	-	-	-	-	1,574,000.00
021	P1C4A2	CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS EN EL APROVECHAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE ASISTE A CAPACITACIONES	TRIMESTRE 1.ER. 2.DO. 3.ER. 4.TO. 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	1,200,000.00	-	-	-	-	1,200,000.00

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
  
**NANCY PADILLA RIVERA MARTINEZ**  
 ADMINISTRADOR DE LA  
 DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
  
**MIGUEL ANTONIO GAMBOA PEREZ**  
 DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION